

HAUSORDNUNG – HOTEL AM KOCHER

Liebe Gäste,

herzlich willkommen im Hotel am Kocher.

Diese Hausordnung gilt für den gesamten Aufenthalt im Hotel und auf dem Außengelände. Mit dem Bezug des Zimmers erkennen Sie diese Regelungen an. Wir bitten alle Gäste um gegenseitige Rücksichtnahme sowie einen sorgfältigen Umgang mit dem Gebäude, den Zimmern und dem Inventar.

1. AN- UND ABREISE

1.1 Der Self-Check-in ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr möglich.

1.2 Der Self-Check-out erfolgt am Abreisetag zwischen 10:00 Uhr und 11:00 Uhr.

1.3 Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach vorheriger Absprache und vorbehaltlich der Verfügbarkeit möglich.

1.4 Bei verspäteter Abreise ohne vorherige Absprache behalten wir uns vor, eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung zu stellen.

2. ZUGANG UND PINCODE

2.1 Der Zugang zum Hotel und zu Ihrem Zimmer erfolgt ausschließlich über einen persönlichen Pincode.

2.2 Den Pincode erhalten Sie am Anreisetag per E-Mail.

2.3 Bitte behandeln Sie Ihren Zugangscode vertraulich und geben Sie ihn nicht an Dritte weiter.

2.4 Bei Verlust, Missbrauch oder unbefugter Weitergabe des Zugangscodes behalten wir uns vor, den Zugang zu sperren und entstehende Schäden sowie zusätzliche Kosten dem Verursacher in Rechnung zu stellen.

3. REZEPTION UND ERREICHBARKEIT

3.1 Das Hotel wird ohne dauerhaft besetzte Rezeption betrieben.

3.2 Bei Fragen, Störungen oder Notfällen sind wir über unsere 24/7 Notfall-Hotline erreichbar. Die Nummer finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung und im Zimmer.

3.3 In dringenden Fällen, insbesondere bei technischen Störungen, Sicherheitsproblemen oder Gesundheitsnotfällen, kontaktieren Sie bitte umgehend die Notfall-Hotline.

4. RUHEZEIT UND RÜCKSICHTNAHME

4.1 Ab 22:00 Uhr gilt im gesamten Haus und auf dem Außengelände besondere Rücksichtnahme.

4.2 Ab 22:00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten.

4.3 Bitte verhalten Sie sich auch in Fluren, im Eingangsbereich, auf der Terrasse sowie im Garten ruhig, damit andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden.

4.4 Veranstaltungen, Feiern, Partys oder andere gesellschaftliche Veranstaltungen sind im Hotel und auf dem Grundstück nicht gestattet.

4.5 Bei Verstößen gegen die Ruhezeiten behalten wir uns vor, das Hausrecht auszuüben.

5. GEMEINSCHAFTSBEREICHE

5.1 Lobby, Terrasse und Garten sind Gemeinschaftsbereiche und stehen allen Gästen zur gemeinsamen Nutzung zur Verfügung.

5.2 Bitte hinterlassen Sie diese Bereiche sauber und ordentlich.

5.3 Aus Rücksicht auf andere Gäste ist dort lautes Musikhören, störendes Verhalten oder die exklusive Belegung größerer Bereiche ohne Zustimmung des Hotels nicht gestattet.

5.4 Möbel und Einrichtungen in Gemeinschaftsbereichen dürfen nicht ohne Zustimmung entfernt oder umgestellt werden.

6. REINIGUNG UND ZIMMERPFLEGE

6.1 Die Zimmer werden täglich durch eigenes Personal gereinigt.

6.2 Unsere Mitarbeiter dürfen die Zimmer zum Zweck der Reinigung, Kontrolle, Instandhaltung, Sicherheitsprüfung oder zur Gefahrenabwehr betreiben.

6.3 Bitte behandeln Sie das Zimmer, die Möbel und alle Einrichtungsgegenstände pfleglich.

6.4 Beschädigungen, Zerstörungen oder außergewöhnliche Verschmutzungen werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

6.5 Bitte entsorgen Sie keine Hygieneartikel, Feuchtfücher, Mültücher oder sonstige Gegenstände in der Toilette, um Verstopfungen und Schäden zu vermeiden.

7. RAUCHEN UND OFFENES FEUER

7.1 Das Hotel ist ein Nichtraucherhaus.

7.2 Rauchen ist ausschließlich im Garten oder vor dem Hotel erlaubt.

7.3 Im gesamten Gebäude sind Rauchen, offenes Feuer, Kerzen, Räucherstäbchen, Wasserpfeifen, E-Zigaretten und ähnliche Brandquellen untersagt.

7.4 Das Manipulieren, Abdecken oder Deaktivieren von Rauchmeldern ist strengstens verboten und kann zu erheblichen Schadensersatzforderungen führen.

7.5 Bei Verstößen gegen das Rauchverbot im Gebäude behalten wir uns vor, eine Vertragsstrafe in Höhe von 150,00 € zu erheben sowie Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

8. HAUSTIERE

8.1 Haustiere sind im Hotel am Kocher nicht gestattet.

8.2 Ausnahmen gelten nur, wenn es sich um gesetzlich vorgeschriebene Assistenzhunde handelt.

8.3 Bei unbefugter Mitführung von Haustieren behalten wir uns vor, den Aufenthalt zu beenden und Reinigungs- sowie Schädlingsbekämpfungskosten in Rechnung zu stellen.

9. FRÜHSTÜCK UND GASTRONOMIE

9.1 Im Hotel wird kein Frühstück angeboten.

9.2 Ein Restaurantbetrieb ist im Hotel nicht vorhanden.

9.3 Die Zubereitung von Speisen mit eigenen Kochplatten, Kochgeräten, Heizgeräten, Tauchsiedern oder ähnlichen Geräten in den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

9.4 Alkoholische Getränke dürfen nur in angemessenem Maße und unter Rücksichtnahme auf andere Gäste konsumiert werden.

10. BABYBETTEN UND KINDER

10.1 Pro Zimmer kann auf vorherige Anfrage ein Babybett bereitgestellt werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

10.2 Kinder sind jederzeit von den Erziehungsberechtigten zu beaufsichtigen.

10.3 Für Schäden, Störungen oder Verletzungen, die durch Kinder verursacht werden, haften die Begleitpersonen.

10.4 Die Verwendung von Betten, Möbeln oder Spielgeräten durch Kinder muss unter Aufsicht erfolgen.

11. BESUCHER UND ZUSÄTZLICHE PERSONEN

11.1 Der Aufenthalt ist grundsätzlich nur für angemeldete Gäste gestattet.

11.2 Nicht angemeldete Besucher dürfen sich ohne vorherige Zustimmung des Hotels nicht in den Zimmern oder im Gebäude aufhalten.

11.3 Eine Übernachtung nicht gemeldeter Personen ist nicht gestattet. Bei Verstößen behalten wir uns vor, die Übernachtung nachzuberechnen oder den Aufenthalt zu beenden.

11.4 Bei Verstößen gegen diese Regelung können wir das Hausrecht ausüben.

12. PARKEN

12.1 Das Hotel verfügt über keine eigenen Parkplätze.

12.2 Öffentliche Parkmöglichkeiten in der Umgebung können von den Gästen genutzt werden, soweit verfügbar.

12.3 Für abgestellte Fahrzeuge auf öffentlichen Flächen oder in der Umgebung übernimmt das Hotel keine Haftung.

12.4 Das Parken auf privaten Flächen ohne Erlaubnis ist nicht gestattet.

13. SICHERHEIT UND VERHALTEN IM NOTFALL

13.1 Flucht- und Rettungswege sowie Notausgänge sind jederzeit freizuhalten.

13.2 Im Brandfall ist das Gebäude sofort über die gekennzeichneten Fluchtwege zu verlassen. Aufzüge dürfen im Notfall nicht benutzt werden.

13.3 Illegale Drogen, Waffen, pyrotechnische Gegenstände sowie sonstige gefährliche oder leicht entzündliche Stoffe sind im gesamten Hotel und auf dem Grundstück verboten.

13.4 Das Mitbringen und Betreiben eigener Elektrogeräte wie Kochplatten, Heizgeräte, Tauchsieder oder ähnlicher Geräte ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

13.5 Bei Verstößen gegen diese Sicherheitsbestimmungen behalten wir uns vor, das Hausrecht auszuüben und die Polizei hinzuzuziehen.

14. HAFTUNG

14.1 Bitte melden Sie Schäden, Mängel oder besondere Vorkommnisse unverzüglich dem Hotel.

14.2 Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden am Gebäude, im Zimmer oder am Inventar haftet der Verursacher.

14.3 Das Hotel haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

14.4 Für Valuables, Bargeld, Schmuck und andere wertvolle Gegenstände empfehlen wir die Nutzung des Zimmersafes oder eine eigene Versicherung.

15. HAUSRECHT UND VERTRAGSWIDRIGES VERHALTEN

15.1 Bei Verstößen gegen diese Hausordnung, insbesondere bei Ruhestörung, Rauchen im Gebäude, unerlaubten Partys, Gefährdung anderer Gäste, Beschädigung des Eigentums oder

sonstigem vertragswidrigem Verhalten, behalten wir uns die sofortige Ausübung des Hausrechts vor.

15.2 In schwerwiegenden Fällen kann der weitere Aufenthalt ohne Erstattung von Kosten beendet werden.

15.3 Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen behalten wir uns vor, den Gast von zukünftigen Buchungen auszuschließen.

16. RECHTSGÜLTIGKEIT

16.1 Diese Hausordnung ist Teil des Beherbergungsvertrages.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Hausordnung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

16.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Mit freundlichen Grüßen

Hotel am Kocher